



SEGURAKO UDALA

Gipuzkoako urak-etik jaso dugun komunikatua:

Abonatu agurgarria,

COVID-19REN INPAKTU EKONOMIKO ETA SOZIALARI AURRE EGITEKO EZOHIKO PREMIAZKO NEURRIEI BURUZKO MARTXOAREN 17KO 8/2020 ERREGE LEGE DEKRETUA argitaratu ondoren, zeinak 4. ARTIKULUAN EZARTZEN BAITU GIZA KONTSUMORAKO EDATEKO URAREN ETXEZ ETXEKO HORNIDURA-ZERBITZUA BERMATU BEHARREKO FUNTSEZKO ZERBITZU BAT DELA, Gipuzkoako Ur Kontsortzioa-Gipuzkoako Urak zerbitzuak HERRITARREI LASAITASUN-MEZU BAT helarazi nahi die txorrotako uraren, osasun-bermeei buruz. Tratamendu-instalazioetan egiten diren klorazio- eta desinfekzio-tratamenduei esker, Urak ez du ez birus ezta bakteriorik ere.

COVID-19REN PANDEMIAREKIN BORROKATZEKO, HERRITARRAK BEREN ETXEETAN GERATZEA ETA BEHARREZKOAK EZ DIREN IRTEERAK SAIHESTEA BEHAR DUGU. Kalitatezko ura eta behar den kantitatean zuzenean iristen da etxeetara, etxeko hornidura zerbitzuaren bidez; ez dago kalera atera beharrik ura eskuratzeko.

Egoera honetan, Eusko Jaurlaritzako Osasun Sailak Gipuzkoako Ur Kontsortzioan egindako gomendioekin bat etorritik, honako neurri hauek hartu ditugu:

-JENDEARI ARRETA EMATEKO BULEGOAK ALDI BATERAKO IXTEA: Jendeari arreta emateko bulegoetako langileek ateak itxita egingo dute lan. Altak, bajak, titular-aldaketak, erreklamazioak, matxurak jakinaraztea eta abar, honako bide hauen bidez egin ahal izango dira.

Uraren telefonoa, 24 ordu:

902 30 22 22

(943 31 86 02)

Bulego birtuala:

www.gipuzkoakour.eus [1]

-FAKTURAK ORDAINTZEA: fakturak zatika ordaindu ahal izango dira, interesik gabe, baldin eta borondatez ordaintzeko epea amaitu baino lehen eskatzen bada.

-KONTAGAILUEN IRAKURKETA: apirilaren 9ra arte eten dugu kontagailuen irakurketa. Irakurketarik ez dugun kasuetan, fakturatu aurretik kontsumoak zenbatetsiko ditugu.

-ZERBITZUAREN ALTAK: zerbitzuan alta emateko eskaera justifikatu guztiei erantzungo zaie.

-ZERBITZUKO BAJAK: irisgarri ez diren kontagailuak dituzten zerbitzuko baja-eskaerak ez dira egingo beste abisu bat eman arte. Gainerakoak normaltasunez artatuko dituzte.

-IKASLEENTZAKO GURE INSTALAZIOETARAKO BISITA GIDATUAK ALDI BATERAKO ETETEA.

Agur bat,

FAKTURAZIO ETA ABONATUEN KUDEAKETA SAILA

Estimado abonado,

Tras la publicación del REAL DECRETO-LEY 8/2020, DE 17 DE MARZO, DE MEDIDAS URGENTES EXTRAORDINARIAS PARA HACER FRENTE AL IMPACTO ECONÓMICO Y SOCIAL DEL COVID-19, QUE ESTABLECE EN SU ARTÍCULO 4 QUE EL SERVICIO DE SUMINISTRO DOMICILIARIO DE AGUA POTABLE PARA CONSUMO HUMANO ES UN SERVICIO ESENCIAL QUE DEBE QUEDAR GARANTIZADO, desde Gipuzkoako Ur Kontsortzioa-Gipuzkoako Urak queremos LANZAR UN MENSAJE DE TRANQUILIDAD A LA POBLACIÓN sobre las garantías sanitarias del agua de grifo, libre de bacterias y virus tras los tratamientos de cloración y desinfección que se llevan a cabo en las plantas de tratamiento y depuración.

PARA LUCHAR CON LA PANDEMIA DEL COVID-19 NECESITAMOS QUE LA POBLACIÓN PERMANEZCA EN SUS HOGARES Y EVITEN SALIDAS INNECESARIAS. El agua de calidad y en la cantidad necesaria llega directamente a las casas a través del servicio domiciliario de abastecimiento, no requiere salir a la calle para su adquisición.

En la presente situación, en consonancia con las recomendaciones del Departamento de Salud del Gobierno vasco, en el Consorcio de Aguas de Gipuzkoa-Gipuzkoako Urak, hemos tomado las siguientes medidas:

-CIERRE TEMPORAL DE LAS OFICINAS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO. El personal de las oficinas de atención al público, trabajará a puerta cerrada, pudiéndose realizar las solicitudes de altas, bajas, cambios de titular, reclamaciones, COMUNICACIÓN DE AVERÍAS, etc. a través de los siguientes canales:

Teléfono del Agua 24 horas:

902 30 22 22

(943 31 86 02)

Oficina Virtual

www.gipuzkoakour.eus [1]

-PAGO DE FACTURAS: las facturas se podrán pagar de manera fraccionada sin interés, siempre que se solicite antes del vencimiento del periodo de pago voluntario.

-LECTURA DE CONTADORES: hemos suspendido la lectura de los contadores hasta el 9 de abril. En aquellos casos en los que no dispongamos de lectura, estimaremos los consumos antes de facturar.

-ALTAS DEL SERVICIO: todas aquellas peticiones de alta del servicio justificadas, serán atendidas

-BAJAS DEL SERVICIO: No se realizarán hasta nuevo aviso aquellas solicitudes de baja del servicio cuyos contadores se encuentre dentro de los inmuebles. El resto, serán atendidas con normalidad.

- SUSPENSIÓN TEMPORAL DE LAS VISITAS GUIADAS PARA ESCOLARES A NUESTRAS INSTALACIONES.

Reciba un cordial saludo,

DPTO. FACTURACION Y GESTION DE ABONADOS

Seguran, 2020ko apirilak 3an