

AURKIBIDEA

SEGURAN INDARKERIA MATXISTAREN
BIKTIMA DIREN EMAKUMEEI ARRETA
EMATEKO ERAKUNDEEN ARTEKO
KOORDINAZIO ETA ARRETARAKO TOKIKO
I. PROTOKOLOA



SEGURAKO UDALA



EMAKUNDE

EMAKUMEAREN EUSKAL ERAKUNDE
INSTITUTO VASCO DE LA MUJER

HITZAURREA	4
ZIOEN AZALPENA	6
1. LEGE-ESPARRUA	9
2. TERMINOLOGIA-ESPARRUA	10
3. PRINTZIPIO GIDARIAK	14
4. DATUEN BABESA	17
5. SEGURAN INDARKERIA MATXISTAKO KASUETARAKO PROZEDURAK	18
5.1. SARBIDEAK: SARBIDEAK ETA DETEKZIO-ZERBITZUAK	18
5.3. ETENGABEKO ARRETA	19
5.4. ARRETA LARRIALDIETAN	22
5.4.1. Larrialdietan esku hartzeko prozesuan laguntzea	24
5.4.2. Larrialdiko ostatua	25
5.4.3. Adingabeentzako arreta	25
5.4.4. Informazioa eta aholkularitza, eta bideratzea	26
5.4. SEXU-ERASOEN KASUETARAKO ARRETA	28
5.4.1. Sexu-erasoen aurreko arreta	28
5.4.2. Sexu-erasoen aurreko arreta	28
6. ERAKUNDEEN ARTEKO KOORDINAZIOA	30
6.1. Akordioak betetzeko eta haien jarraipena egiteko koordinazio teknikoko mahaia	30
6.1.1. Koordinazio teknikoko mahaiaren eginkizunak	31
7. UDALAREN ERABAKI ETA EKINTZA PUBLIKOEI BURUZ	32
7.1. Erantzun publikoa EAeko udalerrri txikietan	32
7.2. Indarkeria matxistako kasuen aurrean erantzun publikoak emateko moduak	34
0. EGOERA-EMAKUNDEK AKTIBATZEN DUENA	37
1. EGOERA	38
1. ERANSKINA	39
1.1 FORU- ETA AUTONOMIA-BALIABIDEAK	39
2. ERANSKINA	41

2.1 IZAERA PERTSONALEKO DATUEI BURUZKO INFORMAZIOA EMATEKO ETA DATU HORIEK ERABILTZEKO BAIMENA EMATEKO AKTA. ERTZAINZA	41
3. ERANSKINA	42
3.1 DATU PERTSONALAK LAGATZEKO BAIMENAREN AKTA	42

HITZAURREA

Segura udalerrriak, indarkeria matxistari aurre egiteko duen konpromiso irmoari esker, abian jarri du *Indarkeria matxistaren biktima diren emakumeei arreta emateko erakundeen arteko koordinazio eta arretarako tokiko I. protokoloa*, Berdintasun Zerbitzuaren bitartez. Ekimen honen helburu nagusia da erakundeen arteko arreta eta koordinazioa hobetzea, udalerrian artatzen diren indarkeria matxistako kasuetan. Era berean, prozesu honek indarreko lege-esparruaren barruan berdintasunerako politika publikoak hobetzeko eta garatzeko konpromisoari erantzuten dio.

Lehen urrats horiek aukera handia dira jarduera-esparru eguneratu bat garatzeko, indarkeria horiei aurre egiten dieten emakumeen arretan inplikaturako hainbat erakunde eta eragile inplikaturaz, berdintasun-printzipioei eta indarkeria matxistaren biktimen erreparazio eskubideari erantzungo dien koordinazioa eta arreta gauzatu ahal izateko.

Horregatik, koordinazio-mekanismo horiek eta arreta hobetzea baliagarriak izango dira inplikaturako eragile bakoitzaren eginkizunak espezifikoki definitzeko, udalerrri horietako zerbitzu publikoetara jotzen duten emakumeen birbiktimizazioa saihesteko. Prozesu hori gauzatzeko, alde batetik, elkarrizketak egin zaizkie zerbitzuen arretan eta koordinazioan inplikaturako hainbat eragileri, eta, bestetik, elkarrizketak egin zaizkie gizarte eragileei.

Azken urteotan, aldaketa asko egin dira bai lege mailan bai gizarte mailan, eta horrek aldaketak ekarri ditu detektatzen eta artatzen diren kasuen aurrean jarduteko moduetan. Legegintza-arloan, lehen protokolo hau honako arau hauetan aldaketa garrantzitsuak egin ondoren egin da:

- ***1/2022 Legea, martxoaren 3koa, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako eta indarkeria matxistikari gabe bizitzeko legearen bigarren aldaketa.***

Emakumeen aurkako indarkeria matxistaren kontzeptua zabaldu da, beste modu eta esparru batzuk sartuz. Arreta-ereduak ere aldatzen ditu, eskumen-eremuetan eraginez.

- **8/2021 Lege Organikoa, ekainaren 4koa, Haurrak eta Nerabeak Indarkeriatik Osorik Babestekoa:**

Adingabeen babesari buruzko berrikuntzak sartu dira, tokiko eta foru-mailako arreta-ereduei eragiten dietenak.

- **10/2022 Lege Organikoa, irailaren 6koa, sexu-askatasuna erabat bermatzekoa:**

Sexu-indarkeriaren biktimek genero-indarkeriaren eta etxeko indarkeriaren biktimek dituzten eskubide berberak dituzte, beraz, haien arreta ere koordinatu egin behar da protokoloen esparruan.

- **19/01/2023an sinatutako EAEn emakumeen aurkako indarkeria matxistaren biktimei ematen zaien arreta koordinatzeko erakundeen arteko III. Akordioa:**

Akordio honen objektua EAEn emakumeen aurkako indarkeria matxistaren arretan esku hartzen duten erakundeen artean ahal den koordinazio handiena eta hoberena lortzea da, azken helburua biktimei ematen zaien arreta hobetzea eta indarkeria matxistarik gabeko bizitza on bat lortzen laguntzea izanik.

Aurrerapen horiei eta udalerrak lehen protokolo honetan hartzen duen konpromisoari esker, Segurak beren jarduera-eremuetan indarkeria matxistari aurre egiteko berdintasun-politika publikoak hobetuko dituen protokolo bat eduki ahal izango du.

2024ko urtarila

ZIOEN AZALPENA

Protokolo hau sinatu duten erakundeen ustez:

- Indarkeria matxista **emakumeengana emakume izate hutsagatik** zuzentzen da, haien portaerak eta adierazpenak gorabehera, eta haien **Giza Eskubideen urraketa** larria da.
- Emakumeen aurkako indarkeria matxistak botere-harreman sozialak erreproduzitzen ditu, eta horren ondorioz, emakumeen eta gizonen arteko harremanetan **desberdintasun hierarkikoari** eusten zaio, eta lehenengoak mendekotasun-egoeran geratzen dira.
- Emakumeen aurkako indarkeria matxistak **biztanleria osoari ere eragiten dio**. Biktimen ingurune hurbilenetik (lagunak, senideak, bikote berriak, etab.) bizilagunengana eta, oro har, herritarrengana. Prebentzio-, arreta- eta erreparazio esku hartzeak, beraz, indarkeria horren ondorioak bizi dituzten pertsona guztiak ere barne hartu behar dituzte.
- Emakumeen aurkako indarkeria matxista **osasun publikoko arazoa** da; izan ere, biktimei eragindako kalteak sufrimendu edo kalte fisiko, sexual, psikologiko eta sozialak dira, bai eta arlo sozioekonomikokoak edo ondarekoak ere, eta, oro har, zuzeneko biktimen, esposizioagatiko biktimen eta indarkeria matxistaren bikarioen osasuna hondatzen dute.
- Indarkeria matxista sexu eta genero binarismoa ezartzen duen **sexu-generoaren-sexualitatearen** sistema nagusian ezarritako arauen barruan jokatzeko, adierazten edo txertatzen ez den pertsona ororen kontra ere zuzentzen da eta LGTBIQA+ pertsona eta kolektiboek adierazitako aniztasuna baztertzen du.

Protokolo honek etengabe hobetzeko bokazioa azpimarratu nahi du, hau da, ez da dokumentu itxia, baizik eta koordinatzeko eta jarraipena egiteko prestatutako espazioetan **hautemandako beharretara egokitzen** joango da.

ETA ERABAKI DA:

LEHENENGOA: Parte hartzen duten erakundeek protokolo hau sinatzea, hura aplikatzeko benetako konpromisoaren erakusgarri.

BIGARRENA: Prozeduren jarraipena eta eguneratzea lan-mahai iraunkorrean, honako hauek parte hartuta: Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak, Berdintasun Zerbitzua, Osasun Zentroa, herriko ikastetxe publikoa eta Oriako Ertzaintza-etxea.

HIRUGARRENA: Biziraule eta biktimekiko esku-hartzean eragin zuzena duten azken lege aldaketei buruzko prestakuntza ematea eta etengabe eguneratzea.

LAUGARRENA: Esku-hartzea etengabe hobetzearen eta biktimaren kontzeptua zabaltzearen alde egitea. Horretarako, indarkeria matxistaren, arretaren eta esku-hartzearen arloko prestakuntza espezifikoa eskaintzea, LGTBIQA+ kolektiboetako pertsonen aurkako indarkeria barne hartzen dutenak.

BOSGARRENA: Protokolo honen edukiak zabaltzea indarkeria matxistaren detekzioan, prebentzioan eta arretan zuzenean edo zeharka zeregina duten langileen artean.

SEIGARRENA: Udalerrian genero-indarkeriaren eta bestelako indarkeria matxistaren biktima diren emakumeen eta adingabeen kopuruari buruzko datuen erregistroa izatea. Datu horien azterketaren helburua izango da ahalik eta hobekien ezagutzea eragindako biztanleria mota, eta laguntza eskatzeko prozesuan dituzten premiak eta zailtasunak.

ZAZPIGARRENA: Emakumeen aurkako indarkeria matxista prebenitzea, hari aurre egitea, konpontzea eta desagerraraztea xede duten politikak berdintasun-politiken barruan kokatu behar dira, eta EAEko administrazio publikoetan emakumeen eta gizonen berdintasunaren arloan eskumena duten organoek, bakoitzak bere eskumen-eremuan, lidergo eta koordinazio orokorreko eginkizuna bete behar dute.¹

ZORTZIGARRENA: Gizarte zerbitzuen arloan eta emakumeen eta gizonen berdintasunaren arloan eskumena duten organoen arteko koordinazio-espazioak sustatuko dira, arreta-ereduen baterako definizioa errazteko, esku-hartzean genero-

¹EAEko Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako eta emakumeen aurkako indarkeria matxistarako gabeko bizitzetarako 4/2005 Legearen VII. Kapituluko xedapen orokorrak.

ikuspegi txertatzeko eta arreta hobetzen lagunduko duten lankidetzaren mekanismo egonkorak sortzeko².

Protokolo hau erakunde hauek sinatu dute:

SEGURAKO UDALA



SEGURAKO UDALA

IZARRA
URDALLETA
A IRAOLA -
72458877E

Digitalki sinatuta
norenandik: IZARRA
URDALLETA IRAOLA -
72458877E
Data: 2024.07.16
16:58:36 +02'00'

OSAKIDETZA



LAIOTZ HERRI ESKOLA



ERTZAINZA

ORIAKO ERTZAIN ETXEA



SEUDONIMO - Firmado digitalmente por
B32E7 - SEUDONIMO - B32E7
ERTZAINZA - ERTZAINZA
POLICIA POLICIA AUTONOMA
AUTONOMA VASCA (FIRMA)
VASCA (FIRMA) Fecha: 2024.07.16
13:54:44 +02'00'

² EAEko Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako eta emakumeen aurkako indarkeria matxistatik gabeko bizitzetarako 4/2005 Legearen 56. artikulua.

1. LEGE-ESPARRUA

Lehen protokolo hau legegintza-esparruan erreferentzia-esparrua zabaldu ondoren egin da. Esparru hori aldatu egin da, eta hobetu egin da, lehen aintzat hartu ez ziren indarkeria matxistaren hainbat modu sartzeko eta EAeko botere publikoen jarduna kokatu da.

Testuinguru horretan, eta **emakumeen aurkako indarkeriaren** eremuan, lege-esparru bat dugu, honako arau hauetan garatzen dena:

- a) 10/2022 Lege Organikoa, irailaren 6koa, sexu-askatasuna erabat bermatzekoa.
- b) 1/2022 Legea, martxoaren 3koa, Emakumeen eta Gizonen berdintasunerako eta indarkeria matxistarik gabe bizitzeko legearen bigarren aldaketa.
- c) Ebazpena, 2021eko abenduaren 2koa, Berdintasunerako eta Genero Indarkeriaren aurkako Estatu Idazkaritzarena, Berdintasunerako Konferentzia Sektorialaren 2021eko azaroaren 11ko Erabakia argitaratzen duena, genero-indarkeria egon dela egiaztatzeari buruzkoa.
- d) 9/2018 Errege Lege Dekretua, abuztuaren 3koa, Genero-indarkeriaren aurkako estatu-ituna garatzeko presako neurriena.
- e) Emakumeen aurkako indarkeria eta etxeko indarkeria prebenitzeko eta borrokatzeko Europako Kontseiluaren Hitzarmena (Istanbulgo Protokoloa), 2011ko maiatzaren 11koa, Espainiako Estatuak 2014ko apirilaren 11n berretsia, 2014ko abuztuaren 1etik aurrera indarrean dagoena.
- f) 2/2015 FORU ARAUA, martxoaren 9koa, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerakoa. (Gipuzkoa)
- g) 4/2005 Legea, otsailaren 18koa, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerakoa.
- h) 1/2004 Lege Organikoa, abenduaren 28koa, genero-indarkeriaren aurka oso-oso babesa emateko neurriei buruzkoa.
- i) 19/01/2023an sinatutako EAEn emakumeen aurkako indarkeria matxistaren biktimei ematen zaien arreta koordinatzeko erakundearen arteko III. Akordioa.

Era berean, **atzerriko emakumeen aurkako indarkeriaren** arloan, honako legeria hau dago:

- a) 4/2000 Lege Organikoa, urtarrilaren 11koa, atzerritarrek Espainian dituzten eskubide eta askatasunei eta atzerritar horiek gizarteratzeari buruzkoa.

- b) 4/2000 Lege Organikoaren Erregelamendua, apirilaren 20ko 557/2011 Errege Dekretuaren bidez onartua.
- c) 240/2007 Errege Dekretua, otsailaren 16koa, Europar Batasuneko estatu kideetako herritarrak eta Europako Esparru Ekonomikoaren gaineko Akordioan zehaztutako beste estatu batzuetako herritarrak Espainian sartu, aske ibili eta bizitzeari buruzkoa.

Adingabeen babesaren eremuan:

- a) 8/2021 Lege Organikoa, ekainaren 4koa, Haurrak eta Nerabeak Indarkeriatik Osorik Babestekoa.
- b) 8/2015 Legea, uztailaren 22koa, haurrak eta nerabeak babesteko sistema aldatzen duena. Azken xedapenetako hirugarrenean, Genero-indarkeriaren aurka oso-osoko babesa emateko neurriei buruzko abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoa aldatzen da.

Eta lege-esparru horren arabera, eta *Genero-indarkeriaren aurka oso-osoko babesa emateko neurriei buruzko abenduaren 28ko 1/2004 Lege Organikoa* ezarritakoarekin bat etorriz, bikotekidearen edo bikotekide ohiaren indarkeria zuzenari aurre egiten dioten **emakumeen eskubideak** ezartzen dira. Ordena honetan aipatzen dira salaketa publikoen tratamenduari buruzkoak:

- ✓ Informazioa eskuratzeko eskubidea.
- ✓ Erasotzailearen aurrean ez deklaratzeko eskubidea, eta haren segurtasuna eta ongizate emozionala bermatzen duten baliabide guztiak erabiltzeko eskubidea.
- ✓ Gauza³ itzultzeko, kaltea konpontzeko eta eragindako kaltearen kalte-ordaina jasotzeko eskubidea.
- ✓ Duintasuna eta intimitatea babesteko eskubidea

2. TERMINOLOGIA-ESPARRUA

Emakumeen aurkako indarkeria matxista terminoa indarkeriazko boterea erabili eta kontratatzeko adierazpen guztiei dagokie. Emakumeen eta gizonen artean dagoen hierarkia sozialaren arabera gauzatzen diren kontrol eta gauzatze adierazpen guztiak, hau da,

³ Zuzenbidearen eremuan, "gauza" pertsona bat edo gehiago dituen harreman juridiko baten xedea da. Bai betebeharrak, bai eskubideak eta ondasunak "gauzak" dira maila juridikoan.

"maskulinoa" "femeninoa" denaren gainetik egotearen ustean oinarritutako jokabide bortitz guztiak.

Alde horretatik, 1/2022 Legeak, martxoaren 3koak, Emakumeen eta Gizonen Berdintasunerako Legea bigarrenez aldatzen duenak, zabaldu egiten ditu indarkeriaren formak eta eremuak, eskumen-eremu desberdinetatik artatu behar direnak:

Emakumeen aurkako indarkeria matxista dira bikotekidearen edo bikotekide ohiaren aurkako indarkeria, familia barrukoa, sexu-indarkeria, feminizidioa, emakumeen eta neskatilen salerosketa, sexu-esplotazioa, emakumeen genitalen mutilazioa, behartutako ezkontzak eta beste praktika tradizional kaltegarri batzuk, hertsapena edo askatasun-gabetze arbitrarioa, tortura, indarkeria instituzionala, jazarpena, genero-indarkeria politikoa, indarkeria digitala eta sare sozialetakoa, obstetrikoa, sexu- eta ugalketa-eskubideen urraketa, bai eta emakumeen eta neskatilen duintasuna, osotasuna edo askatasuna urratzen duen edo urra dezakeen beste edozein indarkeria-mota ere, nazioarteko tratatuetan, Espainiako Zigor Kodean edo estatuko edo autonomia-erkidegoko araudian aurreikusita badago. Hori guztia, edozein eremu publiko edo pribatutan gertatzen dela ere, honako esparru hauetara mugatzen ez bada ere: familia, lana, hezkuntza, osasuna, kirola eta komunitatea, komunikabideak, aisialdiko eta jaietako espazioak eta ingurune birtuala.

Era berean, biktimen kontzeptua zabaldu da:

Emakumeen aurkako indarkeria matxistatzat hartzen da, halaber, biktimei laguntzen dieten pertsonen aurkako indarkeria, bai eta gertuko ingurunearen edo ingurune afektiboaren aurkakoa ere, bereziki seme-alaben edo beste senide batzuen aurkakoa, emakumea laidotzeko borondatearekin.

Gainera, adierazi behar da 2/2015 Foru Arauan⁴ indarkeria matxistak indarkeria sexista eta indarkeria matxistaren beste forma batzuk (transfobia, lesbofobia eta homofobia) barne hartzen dituen arren, gaur egun udal-, foru- eta autonomia-zerbitzu publikoek ez dutela horrelako indarkeriei arreta emateko gaitasunik. Horregatik, prozeduretan ez dira kontuan hartuko.

⁴ 2/2015 Foru Araua, martxoaren 9koa, emakumeen eta gizonen berdintasunerakoa

Testuinguru horretan, protokolo honek indarkeria horiei aurre egiteko moduak planteatuko ditu, eta, horretarako, erreferentzia-esparru hau hartuko da kontuan. Esparru horretan, emakumeen aurkako indarkeria matxistak jarduten duen eremuak eta horien askotariko formak bereizten dira:

INDARKERIA MATXISTAREN ESPARRUAK



EMAKUMEEN AURKAKO INDARKERIA MATXISTA MOTAK

INDARKERIA INSTITUZIONALA

Erakundeek emakumeenganako erabiltzen duten indarkeria, emakumeei buruzko irizpide diskriminatzaile edo estereotipatuen bidez, birbiktimizazioa, indarkeria kontakizunen sinesgarritasuna zalantzan jartzea, baliabideen eskasia edo horien murrizketak, prestakuntza eza, gehiegizko burokrazia, edo gizarte baliabideak eskuratzeko oztopoak jartzea, besteak beste.

INDARKERIA EKONOMIKOA

Diruarekin, ondasun komunekin, lanarekin, lanarekin, pentsioekin eta abarrekin zerikusia duten bere bizitzako alderdiei buruz emakumearen ekintzak, jokabideak edo erabakiak kontrolatzera bideratutako ekintzak edo ez egiteak.

INDARKERIA PSIKOLOGIKOA

Emakumearen ekintzak, portaerak, jokabideak, sinesmenak eta erabakiak deuseztatzea, degradatzea edo kontrolatzea helburu duten ekintzak edo ez egiteak.

INDARKERIA FISIKOA

Integritate fisikorako arriskua edo kaltea dakarten eraso intentsionalak.

INDARKERIA SOZIALA

Tratu txarrak jasaten dituen emakumea isolatzea: gizarte harremanak kentzen zaizkio, familiarengandik edo lagunengandik urruntzen da edo haien aurrean umiliatzen da.

INDARKERIA BIKARIOA

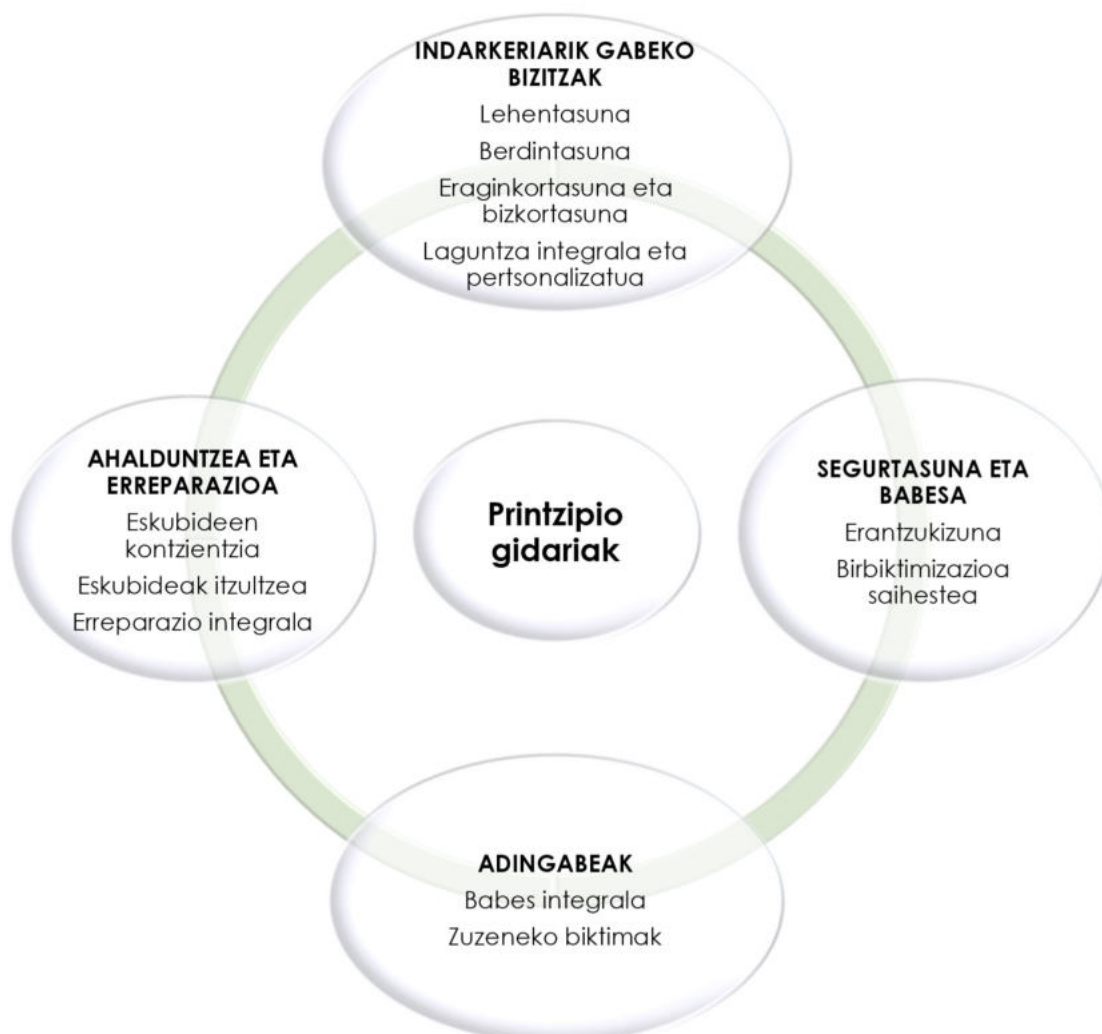
Beste pertsona baten aurka egiten da indarkeria, batez ere seme-alaben aurka, baina bikote berriak, anai-arrebak eta abar izan daitezke, baita animaliak ere. Helburua emakumeari kalte handiagoa egitea da.

INDARKERIA SEXUALA

Emakume baten aurka egindako edozein sexu-jokabide.



3. PRINTZIOPIO GIDARIAK



- **Indarkeriarik gabe bizitzea.** Esku-hartzearen helburua beti izango da harreman afektibo eta sozialak indarkeriarik gabe bizi ahal izatea. Salaketa tresna garrantzitsua da horretarako, eta prozesu baten zatitzat hartu beharko da, biktimaren segurtasunean duen eragina baloratzuz. Bikotearen banantzea emakume bakoitzari dagokion erabakia da, ez esku-hartzearen helburua.
- **Lehentasuna.** Edozein motatako indarkeria matxistaren aurrean, edozein eremutan gertatzen dela ere, arreta berehala eta modu integralean emango da, lehenengo erabiltzen den baliabidearen bidez, eta beste baliabide batzuekin koordinatutako jarduketara eskainiko da.

- **Eraginkortasuna eta arintasuna.** Bermatu egin beharko da, berehala jarduteko.
- **Berdintasuna.** Arreta bermatu beharko da diskriminaziorik egin gabe, honako arrazoi hauengatik: egoera zibila, sexu-orientazioa, adina, sinesmena edo ideologia, gutxiengo etniko, nazional edo linguistiko batekoa izatea, maila ekonomikoa, desgaitasun fisikoa, psikikoa edo sentsoriala, edo beste edozein egoera pertsonal edo sozial. Beharrezko neurriak hartuko dira biktimen eskubideen egikaritza eraginkorra bermatzeko, baldin eta biktima horien inguruabar pertsonal eta sozialek zailtasunik handiena eragiten badute laguntza jasotzeko, bereziki, desgaitasuna duten emakumeena eta emakume migratuena, haien administrazio-egoera edozein dela ere, eta, beharrezkoa izanez gero, udalaz gaindiko baliabideetara bideratuko dira.

Bereziki, desgaitasuna duten emakumeek informazioa eta dauden baliabideak eskuratzeko duten eskubidea bermatzeko, beharrezkoak diren egokitzapenak egingo dira: garrariorako laguntzak, laguntza, zeinu-mintzairaren interpreteak, braille dokumentuak, komunikazio handigarria, etab.

Gainera, komunikazio-hizkuntza gaztelania edo euskara ez bada, hizkuntza-oztopoak gainditzeko edo arintzeko neurriak hartuko dira. Kasu horietan gogoratuko da garrantzitsua dela errolatzea eskatzea gizarte babeseko sarearen oinarritzko prestazioak eskuratzeko bide gisa.

- **Laguntza integrala eta pertsonalizatua.** Kasu bakoitzaren berezitasunak hartuko dira kontuan, faktore intersektionalak kontuan hartuta, hala nola, bizi izandako indarkeria mota; horren iraupena; adina; jatorria; ingurunearen babesa; eta beste faktore batzuk. Era berean, eta kontuan hartuta ez dela beharrezkoa salaketa jartzea eskubidez dagozkion zerbitzu eta baliabide guztiak eskuratzeko, aukera bakoitza emakume bakoitzaren behar eta ezaugarri espezifikoaren arabera landuko da.
- **Segurtasuna eta babesa.** Esku-hartzeek biktimaren osotasun pertsonala nagusitzeko moduan gidatu beharko dute: haren babes fisikoa eta haren fitxategien edo datu pertsonalen babesa, bizi dituzten edo bizi izan dituzten indarkeria-ekintzen zigorgabetasuna sustatu gabe. Babes-neurriek, instalazio fisikoetan, emakumeentzako segurtasun-guneak aurreikusiko dituzte, instalazio horietan dauden bitartean, biktima eta erasotzailea aldi berean egon ez daitezen salaketa, arreta eta jarraipena egiteko izapidetan.

Esku-hartzeak irauten duen bitartean konfidentzialtasuna bermatu beharko da, eta jasotako datuei emango zaien erabileraren eta horri buruz dituen eskubideen berri emango zaio.

- **Erantzukizuna.** Parte-hartzaileak bere laneko gabeziak jakinarazi behar dizkio zuzendaritzari edo ikuskatzaileari, eta horiek konpontzeko baliabideak eskatu.
- **Birbiktimizazioa saihestea.** Esku-hartzearen lehentasunezko helburua da, eta, horregatik, indarkeria instituzionala saihestu nahi da. Horrek koordinazio ona eskatzen du, kontakizunaren alferrikako errepikapenak saihestuz, eta prozesua modu argi eta egokian hartu eta azaltzeko arreta, iritzirik gabe entzunez, non fokua biktima bera eta haren erabakiak izango diren.
- **Ahalduntzera bideratutako erreparazio printzipioa.** Horrek esan nahi du biktimak eta bizirik atera direnak artatzen dituzten zerbitzu publikoek abian jarri behar dituztela jasandako kalteari maila guztietan aurre egiteko ekintzak, eta lan egin behar dutela indarkeriaren ondorioen arreta bermatzeko, bai eta beren eskubideak urratzea ahalbidetu duten baldintzak berriz ez direla gertatuko bermatzeko neurriak hartu behar dituztela ere.⁵
- **Adingabekoen interesa defendatzea.** Haurrak eta nerabeak zaintzeko eta babesteko behar diren neurriak hartuko dira, eta erakusketaren biktimatzat hartuko dira, Haurrak eta Nerabeak Indarkeriaren aurrean Osorik Babesteko ekainaren 4ko 8/2021 Lege Organikoaren printzipioekin bat etorriz.

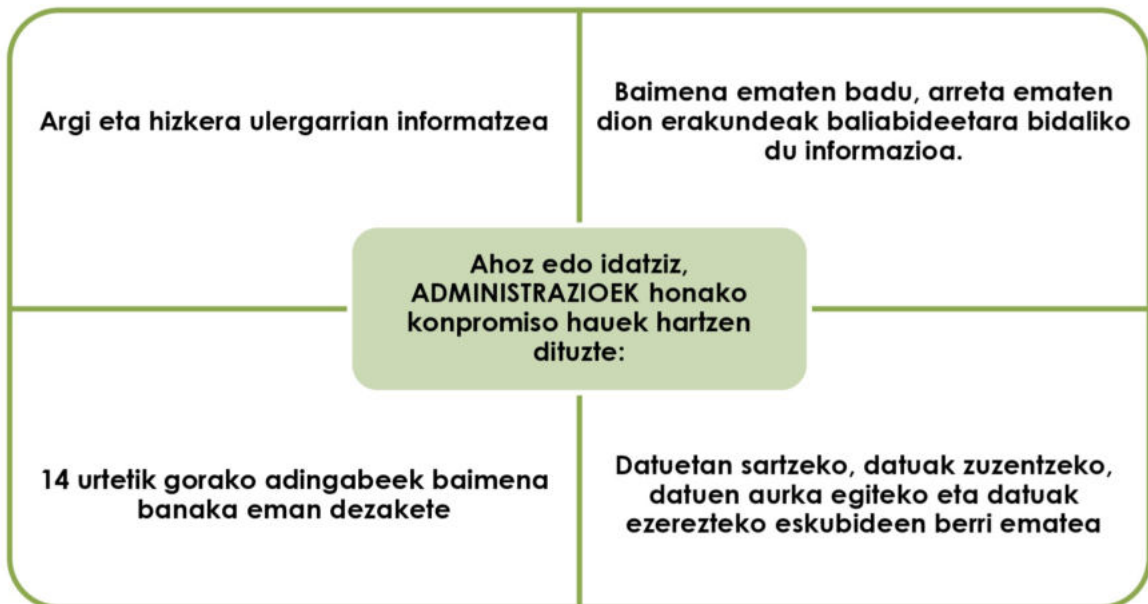
Gainera, bermatuko da biktima diren emakumeen seme-alabak ez daudela biktimak bere bikotekideak indarkeria erabiltzen duela aitortzen duen prozeduretan, eta salaketa jartzeko edo errekursoak izapidetzeko unean haiekin badoaz, arreta egokia jaso ahal izateko gune bat bilatuko da.

⁵ Erreparazio neurriak txertatzeari buruz gehiago jakin nahi izanez gero, kontsultatu Indarkeria matxistaren biktimak erreparatzeko tokiko ekintzen gida https://www.eudel.eus/es/file/libro_ficheros/gida_1

4. DATUEN BABESA

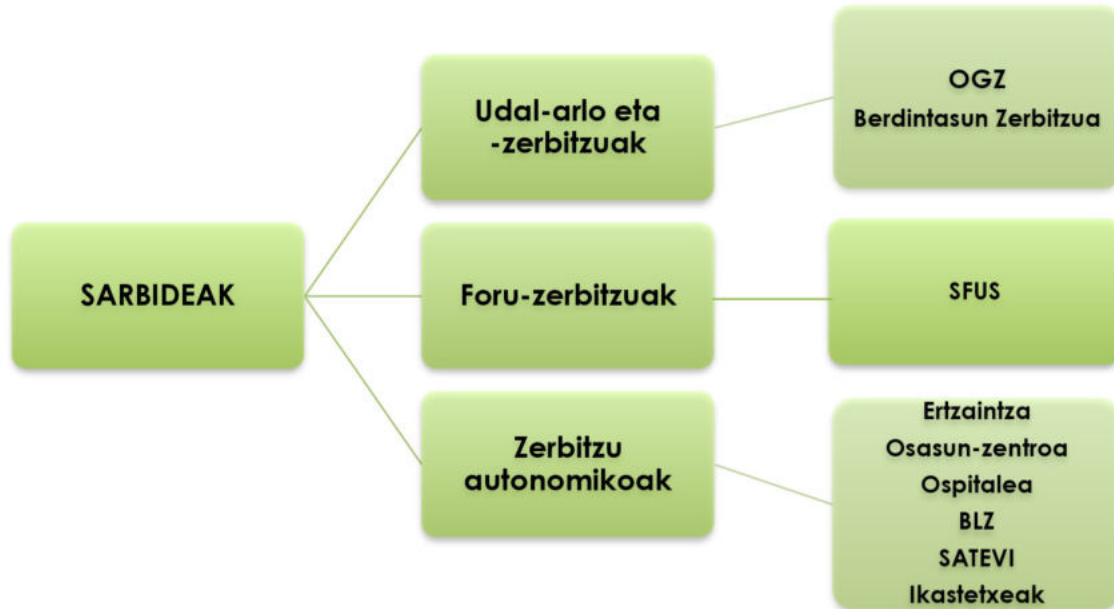
Inplikaturako erakundeek Datu Pertsonalak Babesteari eta Eskubide Digitalak Bermatzeari buruzko abenduaren 5eko 3/2018 Lege Organikoan ("DBLO eta EDB) araututakoaren arabera jardun beharko dute. Lege horrek administrazioen zenbait ezaugarri jasotzen ditu, eta kontuan hartu behar dira datuak lagatzeko baimena gauzatzeko orduan:

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Librea, espezifikoa, informatua eta zalantzarik gabea | <input type="checkbox"/> Ahozkoa edo idatzizkoa izan daiteke |
| <input type="checkbox"/> Zehaztu erakunde zehatzak eta helburua | <input type="checkbox"/> Zerbitzu bakoitzaren balorazioaren arabera |
| <input type="checkbox"/> Isiltasuna ez da inoiz onartzen adostasun gisa | |



5. SEGURAN INDARKERIA MATXISTAKO KASUETARAKO PROZEDURAK

5.1. SARBIDEAK: SARBIDEAK ETA DETEKZIO-ZERBITZUAK



Seguran indarkeria matxistaren biktimen zerbitzu publikoetarako sarbideak udal-, foru- eta autonomia-zerbitzuei dagozkie. **Arreta**-gunez gain, zerbitzu horiek zeregin garrantzitsua betetzen dute indarkeria **detektatzeko** gune gisa. Ildo horretan, detekzioak eragin zuzena izango du biktimekin ondoren egingo den esku-hartzean.

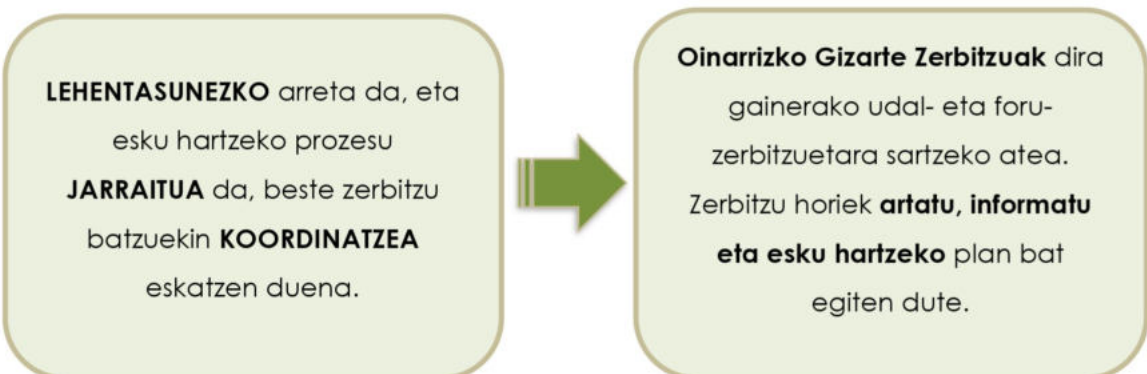
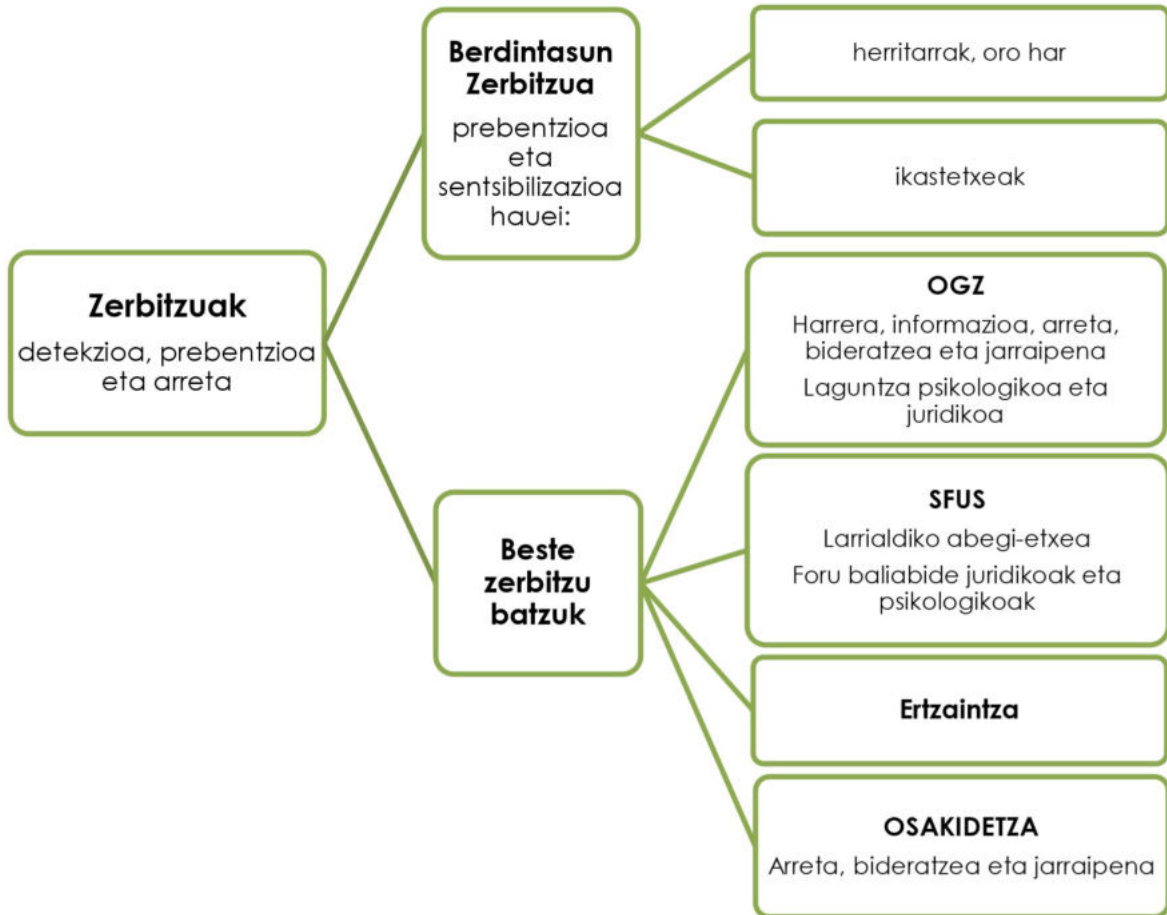
5.2. UDAL-ARRETAKO PROZEDURAK

Indarkeria matxistako arreta kasu hauetara zuzentzen da:



Jarraian, indarkeria matxistaren biktimei arreta emateko baliabideen eskema ageri da.

5.3. ETENGABEKO ARRETA

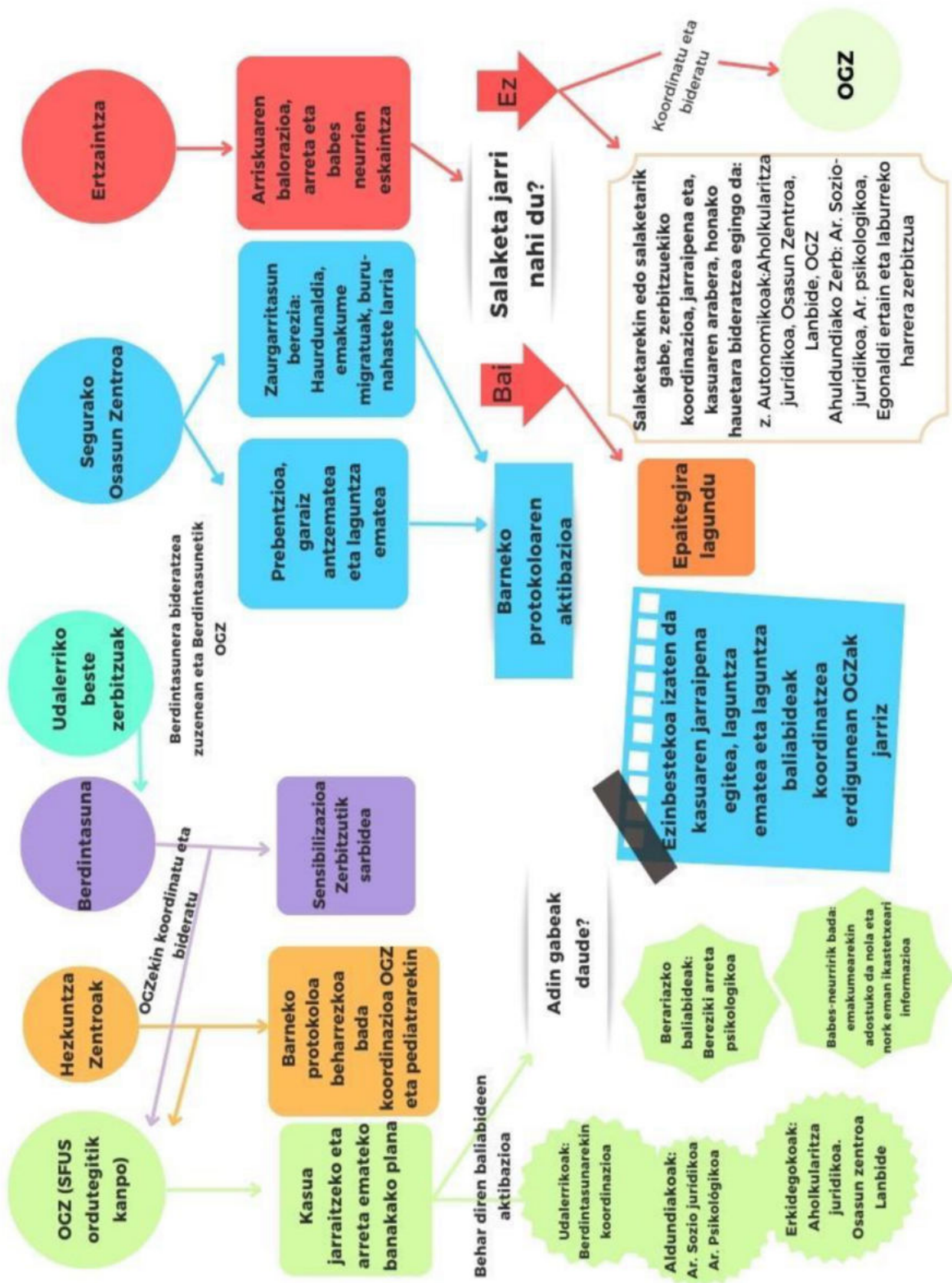




KONTUAN HARTU BEHARREKO ALDERDIAK



ETENGABEKO ARRETA



5.4. ARRETA LARRIALDIETAN

Egoera hauetan izaten da:

- Berehalako erabakia hartu behar bada
 - ↳ Ekintzak ahalik eta lasterren eginez
 - ↳ Emakumeak bere osotasun pertsonalaren arriskua azaltzen badu edo arreta ematen dion pertsonak detektatzen du arrisku hori

Gainera, emakumeak identifikatzen ez badu ere, honako egoera hauetako bat **larrialditzat jotzen da:**

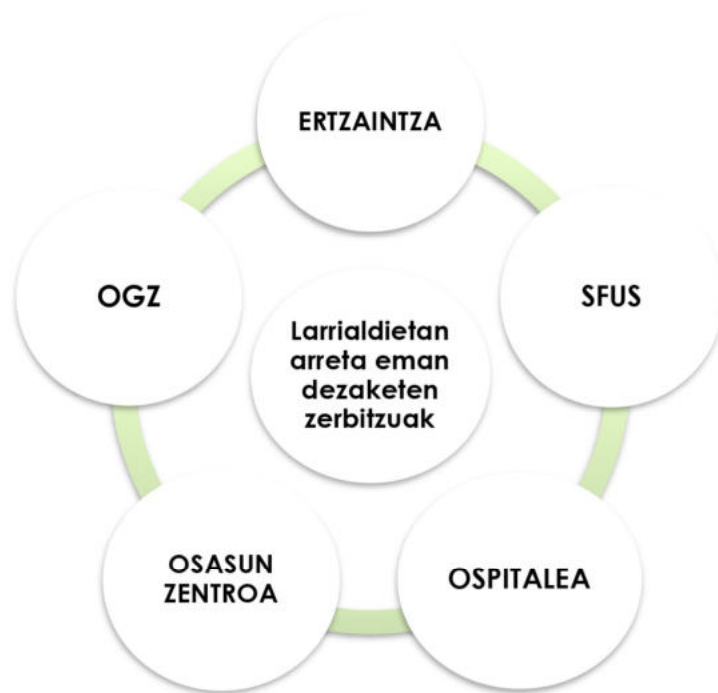
- Emakumeak lesio nabarmenak ditu edo lesio horiek dituela susmatzen da
- Emakumeak salaketa jarri du edo jarri nahi du erasotzailearen aurka
- Emakumeak jakinarazi du etxetik irten nahi duela, eta beldur da erasotzailea ez ote den haserretuko, jazarriko duen, eta abar.
- Emakumeak harremana amaitu nahi du, eta hori arriskutsua da berarentzat
- Emakumeak teknikariengana jotzen du, eta hark detektatzen du berehalako arriskuak daudela emakumearentzat
- Emakumeak dibertsitate funtzionalen bat du, kalteberatasun handiagoko egoeran jartzen duena
- Emakumea haurdun dago eta bizi-arriskua dago berarentzat eta haurtxoarentzat
- Emakumeak lan bat aldatu edo hasi du, bere gaitasun ekonomikoa hobetuz, eta horrek erasotzaileari ohartarazten dio, indarkeriatik irteteko aukerak areagotzen baititu
- Emakumeak bere familia berriz elkartu nahi du, erasotzailea barne
- Emakumeak familiaren alde bat bildu nahi du (ama, seme-alabak), baina ez erasotzailea
- Emakumearen familiak erasotzailea berarekin elkartzea nahi/eskatzen du, edo erasotzaileak berak eskatzen du
- Familia berriz elkartu da, eta erasotzailea emakumearekin bizi da berriro
- Emakumeak dirua bidali behar dio familiari edo hori egiteko eskatzen zaio
- Emakumeak harreman berria du eta erasotzailea jeloskor dabil

- Emakumeak bere bizitza soziala berreskuratzen du, eta erasotzailea haserretu egiten da, emakumearen gaineko kontrola galtzen duelako
- Emakumeak laguntza eskatzen dio bere inguruneari
- Emakumeak beste herrialde batera joan nahi du, ikasten edo lan egiten jarraitzeko
- Emakumeak bizitza berri bat hasi nahi du beste leku batean bere lagunekin batera
- Emakumeak bere bizitza soziala berreskuratzen du sare sozialen bidez, eta bere bizitzaren xehetasunak eta argazkiak, bidaiak eta abar partekatzen hasten da
- Emakumeak maila sozialean (herrian) salatu nahi du erasotzailearekin bizi izandako indarkeria

Inguruabar horietako edozeinek bide desberdinak irekitzen ditu, emakumea bizi duen indarkeria matxistaren egoeratik irten eta bere bizitzari berriz ekin ahal izateko indarkeriarik gabe. Erasotzaileak kontrola eta boterea galduz gero, kontrol-, jazarpen- eta esets-mekanismoak aktiba ditzake, biktima berriz ere indarkeria-egoerak bizi ahal izateko.

Gainera, baliteke emakumeak premiazko neurriei uko egitea, hala nola urgentziazko abegi-etxe bat eskuratzea edo salaketa jartzea. Kasu horietan, teknikariek konpromiso hauek hartzen dituzte:

- Emakumeari eta, egonez gero, seme-alabei segurtasuna emango dien plan bat ezartzea.
- Kasuaren jarraipena egitea
- Beste zerbitzu batzuekin koordinazio ona ziurtatzea



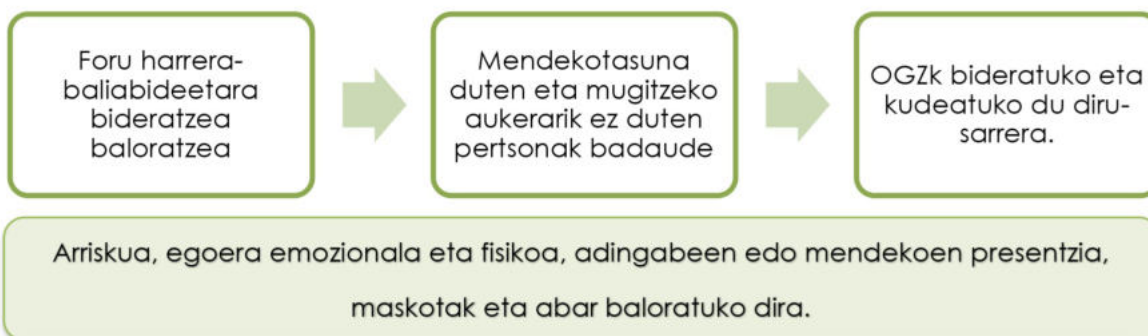
KONTUAN HARTU BEHARREKO ALDERDIAK

- Emakumearen balizko krisia lantzea, laguntza emanez eta berarengana eta bere kargura dagoenari egokitutako segurtasun-neurriei buruzko informazioa emanez.
- Baliabideekin harremanetan jarraitzearen eta oinarrizko gizarte zerbitzuetara jotzearen garrantzia nabarmenduko da.

5.4.1. Larrialdietan esku hartzeko prozesuan laguntzea

Laguntza handiagoa behar izanez gero, oinarrizko gizarte-zerbitzuek eta urgentziazko gizarte-zerbitzuek baloratuko dute laguntza-premia, etxeko indarkeriaren eta genero-indarkeriaren delituagatiko espedienteak kudeatzeko sistema partekatua araberak. Arriskua ertaina, handia edo berezia bada, Ertzaintzaren presentzia eskatu ahal izango da lagun egiteko, eta ahal den guztietan, lehentasuna izango du bertaratzen den polizia-bikoteak kaleko jantzita egitea.

5.4.2. Larrialdiko ostatua



5.4.3. Adingabeentzako arreta

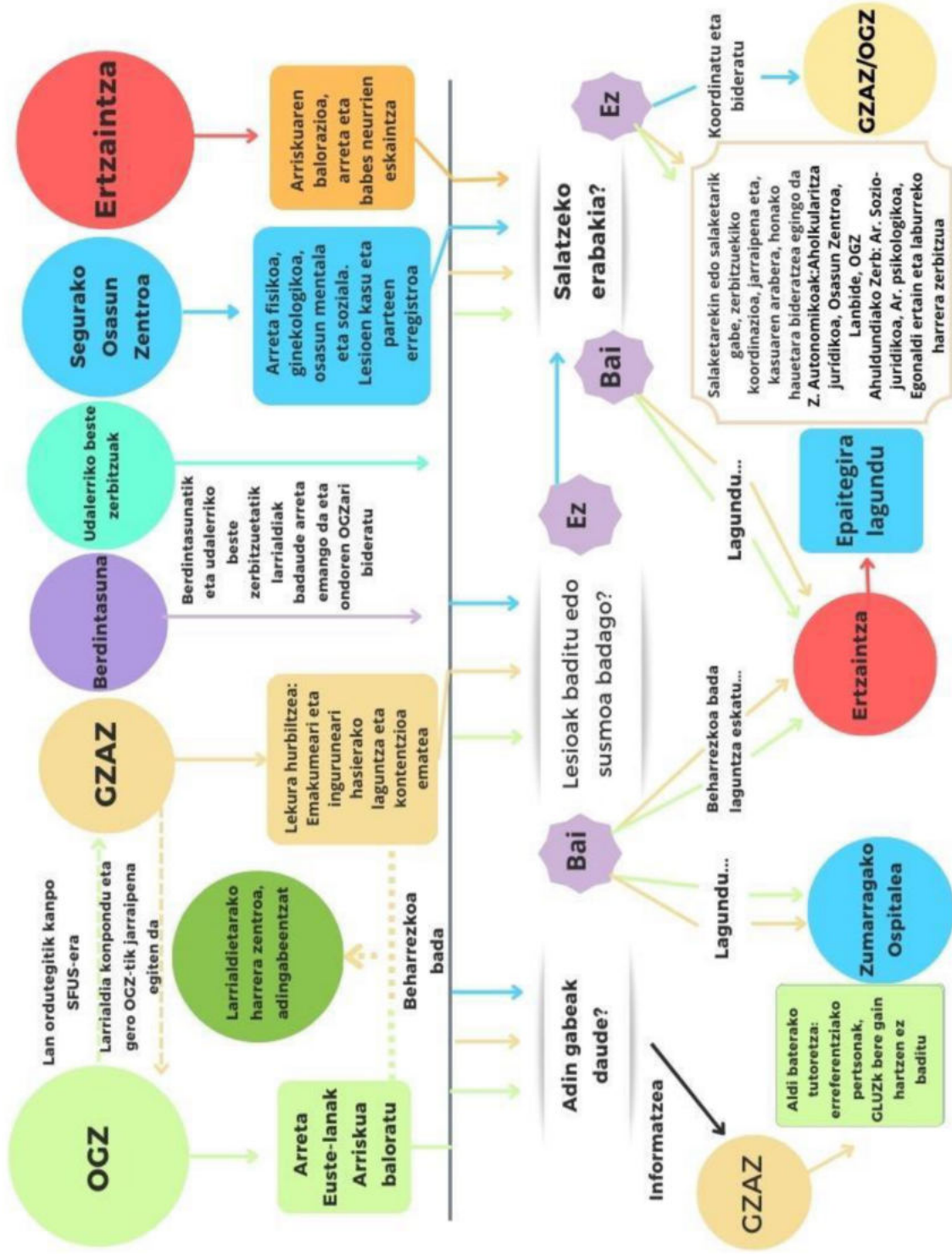
Larrialdi-kasuetan, arreta-prozesuak denbora luzea eman badezake, lehentasuna emango zaio seme-alabak emakumeak egokitzen jotzen duen hurbileko pertsonaren batekin geratzeko aukerari.

Hori ezinezkoa bada, seme-alabak foru-zerbitzuen tutoretzapean geratuko dira aldi baterako, eta SFUSera eramango dituzte.

5.4.4. Informazioa eta aholkularitza, eta bideratzea



Emakumeen aurkako indarkeria matxistaren biktimetzako arreta koordinatzeko EAEko erakunde arteko III. Akordioaren arabera, arreta hori ematen duten Gizarte Zerbitzuek Ertzaintzarekin lankidetzan jardungo dute, eta informazioa partekatuko dute arau-hauste penala ikertzeari eta argitzeari buruz. Berariaz baimendu ez duen informazioa partekatu behar izanez gero, komeni da jakinaraztea zer jakinaraziko zaion eta zer ondorio izan ditzakeen harekiko lotura mantentzeko.



5.4. SEXU-ERASOEN KASUETARAKO ARRETA

Bi egoera bereiziko dira, sexu-erasoa duela gutxi gertatu den (240 ordu) edo 10 egun baino gehiago igaro diren kontuan hartuta.

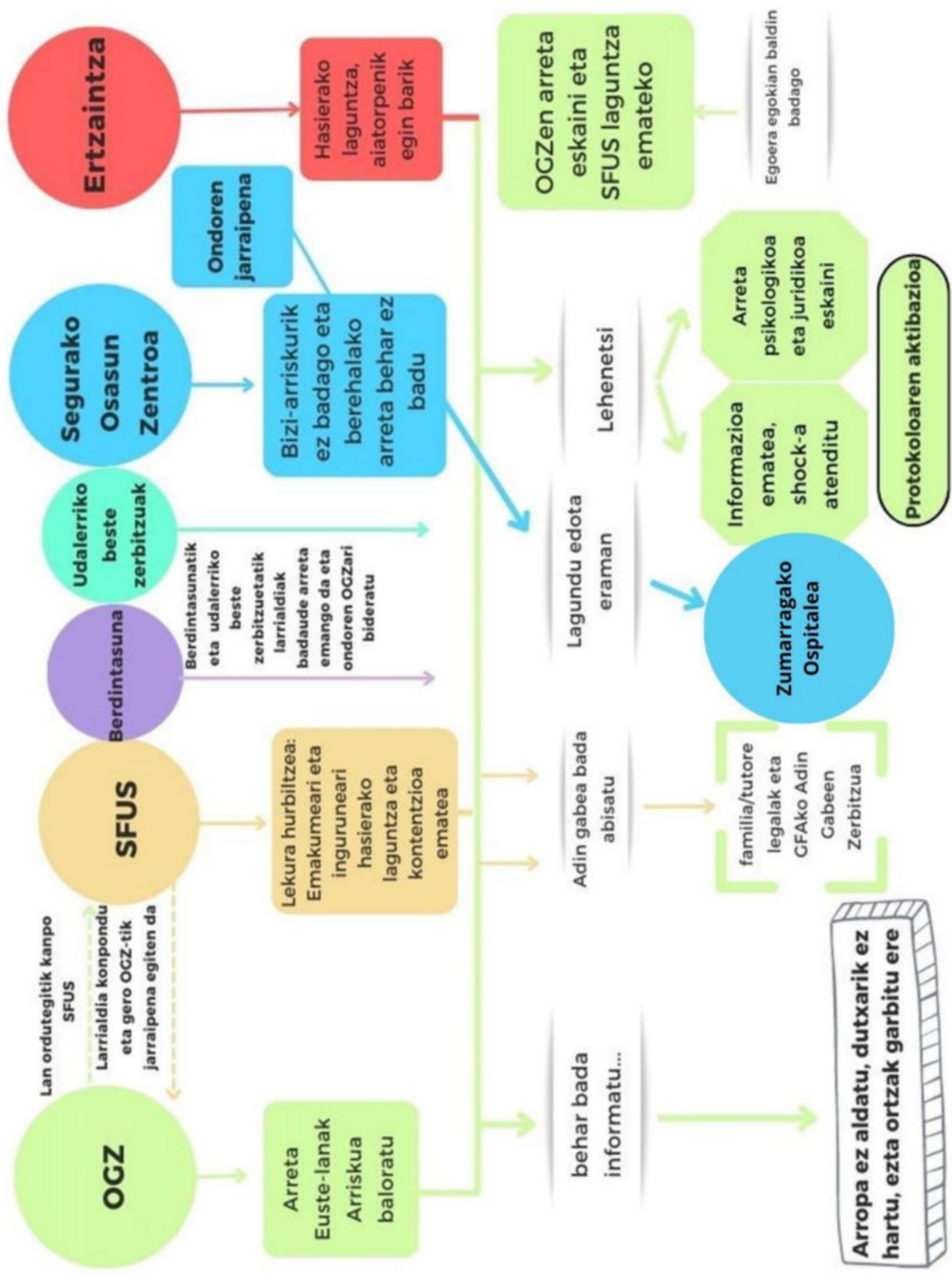
5.4.1. Sexu-erasoen aurreko arreta (240 ordu/10 egun)

- o Emakumearen krisiari, shock-egoerari eta/edo beldurrei erantzutea. Zehaztu behar da arretak **ez duela esan nahi salaketa jarri behar denik**
- o **EZ** gomendatu: dutxatu; hortzak eskuilatu; arropaz aldatu; jan; edan. Ospitalean **laginak hartuko** dira.
- o Ez da **salaketa egitera** behartu behar, emakumeak nahi ez badu. Doako laguntza juridikoa jasotzeko aukeraren berri ematea
- o Biktima adingabea bada, familiari, legezko tutoreei edo Gipuzkoako Foru Aldundiko Adingabeen Zerbitzuari abisatuko zaio, eta bulego-ordutegian SFUSari, **laguntza emateko eta zerbitzuen berri emateko**.

5.4.2. Sexu-erasoen aurreko arreta (240/10 egun baino gehiago)

- o Laginak biltzeko prozedura alde batera utziko da, baina emakumeak hala nahi badu, osasun-zerbitzuekin eta zerbitzu psikologiko espezializatuekin koordinatuko da.
- o Kasu guztietan, artatzen zaion lehenengo zerbitzutik **laguntzen diote Ospitalera**, ez bada ezinbestekoa une horretan bertan artatzea. Ondoren, arreta eman zitzaien lehen zerbitzu horretatik egingo da **jarraipena**.

Kasu horietan, honako zerbitzu hauek ematen dute arreta: Oinarrizko Gizarte Zerbitzuak, Segurako osasun-zentroa, Zumarraga Ospitalea eta Beasaingo Osasun Mentaleko Zentroa.



ARRETA ERASO SEXUALETAN

6. ERAKUNDEEN ARTEKO KOORDINAZIOA

Erakunde sinatzaileen arteko koordinazioa hobetzeko eta lehen protokolo honen etengabeko jarraipena eta ebaluazioa egiteko, parte hartzen duten eragileen arteko Koordinazio Mahaiaren funtzionamendua jarraitu, indartu eta bermatuko da.

6.1. Akordioak betetzeko eta haien jarraipena egiteko koordinazio teknikoko mahaiak⁶

Deitu eta dinamizatu egiten du: Berdintasun teknikaria

EGINKIZUNAK:

- ✓ Mahaiaren bileretarako deia egitea, akta egitea eta bileren ondoren zabaltzea
- ✓ Protokoloaren jarraipena eta funtzionamendu egokia bermatzea.
- ✓ Urteko datuen txostena biltzea eta egitea

MAHAI TEKNIKOA: Honako hauek osatzen dute:

1. Berdintasun-teknikaria
2. Udalerriko Oinarrizko Gizarte Zerbitzuen ordezkaria
3. Oriako ertzain-etxeko Ertzaintzan genero-indarkeriako eta sexu-erasoetako kasuei arreta emateko ardura duen agentea
4. Segurako osasun-zentroko ordezkaria
5. LAIOTZ Herri Eskolaren aholkularia

EGINKIZUNAK:

- ✓ Protokoloaren garapena
- ✓ Dokumentua nor bere lan-eremuan zabaltzea
- ✓ Gainerako mahaikideekin batera arreta eta koordinazioa ebaluatzea
- ✓ Datuak biltzea beren jarduera-eremuetan

⁶ Udalerri bakoitza koordinazio-mahai independente batean bilduko da.

6.1.1. Koordinazio teknikoko mahaiaren eginkizunak

Erantzun koordinatua ematea	Datuen txosten bat egitea	Protokoloaren garapena bermatzea	Prozedurak berrikustea eta prestakuntza	LGTBIQA+ kolektiboarekiko jarduketak hobetzea	Bat-batekoak ebatzi
<p>Aztertzea, jarraipena egitea eta erantzun koordinatua ematea, gertatzen diren zerbitzuetan zailtasunen bat duten kasuak kontuan hartuta</p>	<p>Tartean diren zerbitzuek biltzen dituzten datuak aztertzea. Sistematizatzea eta mahaiari berrikusitako urteko txostena egitea, hobekuntzak baloratzeko</p>	<p>Eguneroko jardunaren eta koordinazio-mahaiaren bidez</p>	<p>Indarkeria matxistaren kasuetan jarduteko eta jarduteko modua berrikustea eta prestakuntzak gauzatzea. Erabakiak urtero berrikusiko dira.</p>	<p>Kolektibo horren aurkako erasoei aurre egiteko jarduerak hobetzea</p>	<p>Berehalako erantzuna behar duten alderdi funtzionalak ebatzea</p>

Koordinazio Mahaiaren aldizkakotasuna eta deialdia

- **SEI HILEAN BEHIN** bilduko da protokoloa abian jartzen denetik.
- Behar izanez gero, ezohiko bilerak ere egingo ditu.
- Berdintasun-teknikariak ohiko bilertarako deia egingo du, idatziz, 7 egun lehenago.
- Edozein parte-hartzailek deitu ahal izango du urgentziaz ezohiko bilera bat.



7. UDALAREN ERABAKI ETA EKINTZA PUBLIKOEI BURUZ

Segurako udalak, udalerrian indarkeria matxistako kasuak ezagutzen direnean publikoki jarduteko duen konpromisoan oinarrituta, behar diren ekintzak egingo ditu indarkeria mota horien aurkako erabateko arbuioaren kultura sortzeko, erantzun publikoaren bidez. Hori dela eta, udalak erantzun proportzionatua emango du, etengabeko hausnarketa-lanaren emaitza, ezagutzen dituen kasuen aurrean, biktimei **erreparazioa emateko** ekintza gisa eratzeko helburuarekin, honako helburu hauek betez:

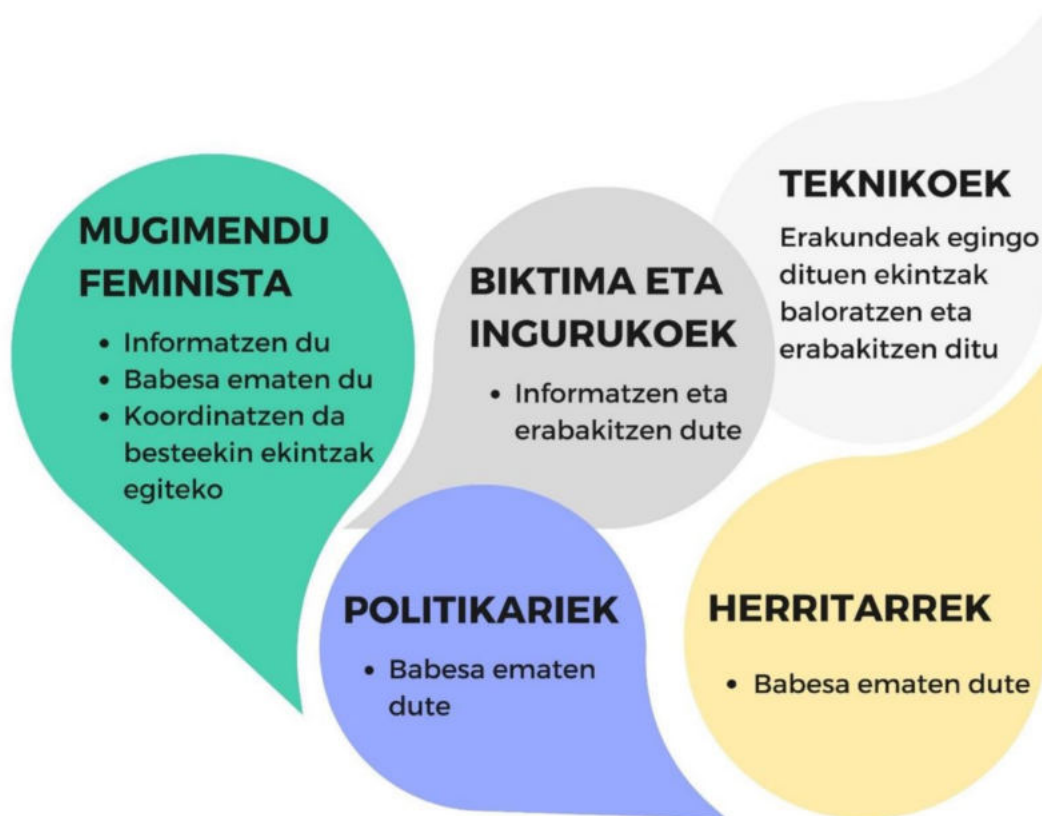
- o Biktimari, haren senideei eta ingurukoei laguntzea, biktimak jarraitu beharreko urratsei buruz hartutako erabakia errespetatuz
- o Baliabide publikoak haren esku jartzea hasiera-hasieratik.
- o Indarkeria hori publikoki arbuizatzea, herritarrak sentsibilizatzeko, indarkeriaren egiturazko azterketa eginez, unean uneko gertaeretatik harago.

7.1. Erantzun publikoa EAEko udalerrri txikietan

Udalerri mota horietan dinamika eta sinergia batzuk sortzen dira biztanleriaren, mugimendu feministaren, ordezkari politikoen eta udal-langileen artean, biktimari eragindako kaltearen erreparazioa eta salaketa publikoa erraztu edo zaildu dezaketenak. Horregatik, esku-hartze eta erantzun publikoan lan egitean, funtsezko alderdi batzuk hauteman ahal izan dira.



Garrantzitsua da adieraztea inplikaturako eragileen arteko koordinazio-lanean biktimaren **intimitatea eta osotasun emozionala zaintzea nagusitzen dela**, eragile bakoitzaren zeregina eta lana zehaztuz, betiere gainditu gabe. Ildo horretan, inplikaturako pertsonak jakin behar dute zein den beren rola eta non amaitzen duten beren funtzioa, inplikaturako gainerako alderdien lana ez oztopatzeko.



Koordinazio honetan beste alderdi batzuk kontuan izatea garrantzitsua da



7.2. Indarkeria matxistako kasuen aurrean erantzun publikoak emateko moduak

Erantzun publikoa antolatzerakoan, honako hauek hartu behar dira kontuan:

- Testuingurua: Gertaeratik harago, azaldu behar da indarkeria matxista normalizatu den eta onartezina den gizarte batean bizi garela.
- Azaldu indarkeriaren kausak: Azaldu egin behar da, biktimaren eta/edo haren ingurunearen eta familiaren osotasuna arriskuan jarri gabe.
- Eraso adingabeen artean gertatu bada: Adingabearen interes gorenaren printzipioa errespetatuz, familiarekin edo legeko tutoreekin harremanetan jarri behar da, eta erantzun publiko mota baloratuko da, arreta jarrita biktimari eta

haren inguruneari arreta ematean, eraso egin duenari, haren inguruneari, familiari eta erreferentzia-taldeari arreta ematean⁷.

- o Aurreko kasuan, garrantzitsua da erantzun publiko bat egitea, adingabe guztiak babestearen garrantzia azpimarratzeko, eta bereziki azpimarratzeko babes hori, kasua hedabideen eta sare sozialen bidez hedatzen denean.

Gainera, bi motatako erantzun publikoak daude:

1. Gertaera **zehatz bati erantzun**, biktimaren edo haren inguruko baimenarekin.
2. Indarkeria matxistaren kasu guztiak salatze udalaren **ekintzak publiko egitea**

Modalitate horiek ekintza hauen bidez abiaraz daitezke:

- Kasu bat behar bezala ezagutzen denean, erakundeek biktimei laguntza ematen dietela adieraziz, egoeraren arabera egokienak diren bideak erabiliz. **Laguntza horrek ez du zerikusirik biktimak salaketa jarri izanarekin**, ulertzen baita neurri hori emakume bakoitzak bere inguruabarren arabera baloratzen duela.
- Emakumeei, senideei eta hurbileko beste pertsona batzuei **beharrezko laguntza** bermatzea, udal-baliabideen eta aktibatutako daitezkeen beste batzuen bidez.
- **Indarkeria matxistaren kasu partikularrak gaitzesten direla jakitera emanez**, biktimen edo gertuko pertsonen baimenarekin, eta jarduteko moduarekin ados daudela ziurtatuz.
- **Erantzuna berehalakoa izango da**, baina horrek ez du esan nahi egitateak ezagutzen diren egun berean edo hurrengoan eman behar denik. Zentzuzko denbora itxaron daiteke biktimek jarduketa horiek baloratu ahal izateko.
- Erantzun bat emateko herritarren eskaerak jasotzen badira eta biktimaren baimenik ez badago, **egoera aipatu ahal izango da jakinarazpen batean**, non jakinaraziko baita udala barrutik eta biktimarekiko harremanean jarduten ari dela.

⁷ Adingabeen kasuan, garrantzitsua da zigor-neurriak ez bakarrik ezartzea, erantzun-ekintzak ingurunean sentsibilizazio-lan pedagogikoa egitera bideratuta eta biktimari eta haren inguruneari zuzendutako erreparazio neurriak abian jarrita.

- Egun seinalatuetan egingo dira **jendaurreko ekitaldiak**: martxoaren 8a, emakumeen nazioarteko eguna; azaroaren 25a eta ekainaren 28a.
- **Kontuak emango dira urtero**, eta datuak argitaratuko dira kasuen kopuruari, udalak emandako erantzunari, eskaintako zerbitzuei eta abarri buruz.

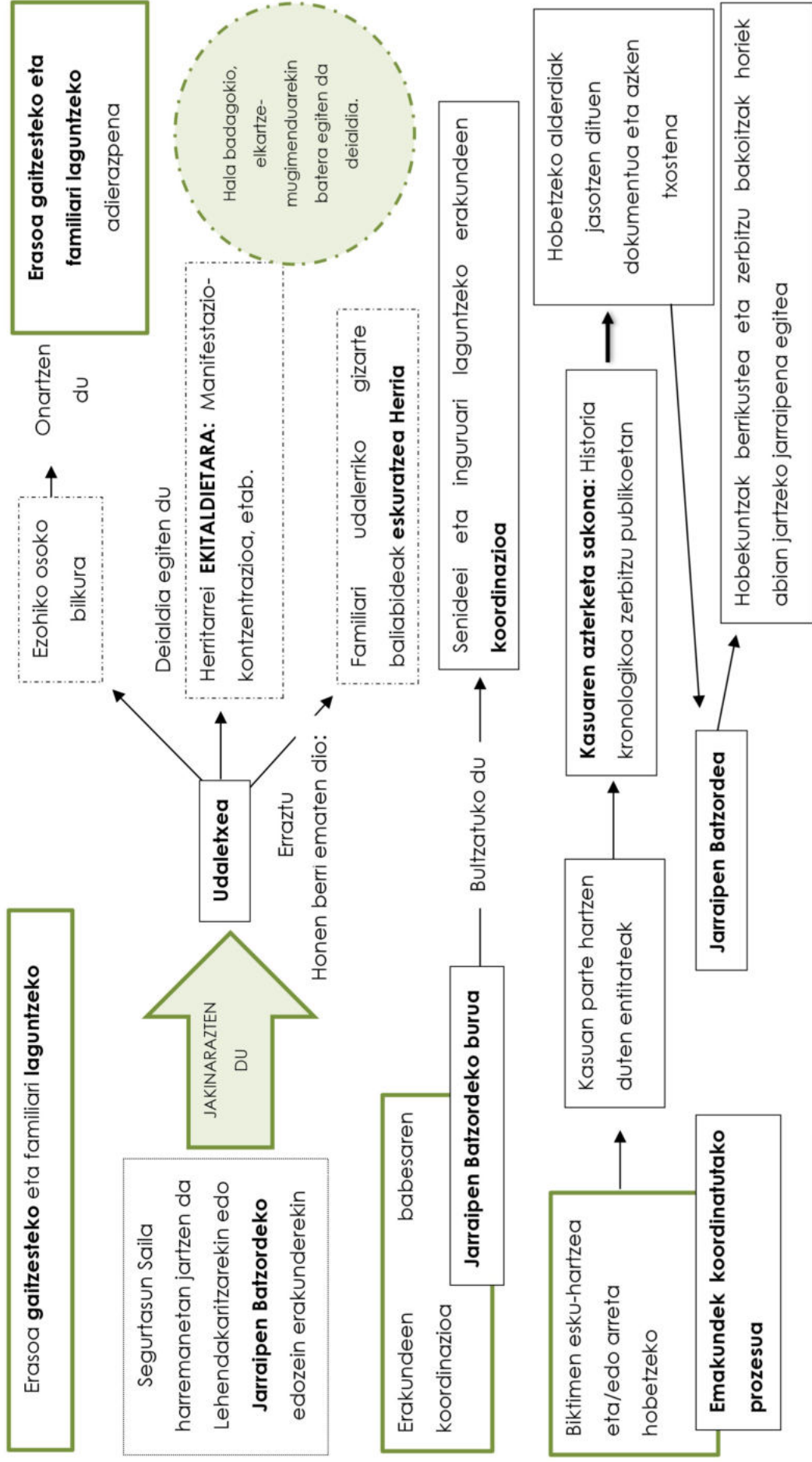
Erantzun publikoa honako ezaugarri hauek betetzen direnean aktibatuko da:

- Eraso udalerrian gertatzen da
- Eraso udalerritik kanpo gertatzen da, baina emakume biktima edo erasotzailea bertakoak dira edo udalerriarekin lotura dute
- Hirugarren pertsona bati eraso egin badiote biktima defendatzeagatik edo hari laguntzeagatik
- EAEn emakumeren bat edo haren seme-alabaren bat erail denean

Jarraian, erantzun publikoko agertoki hauek proposatzen dira:

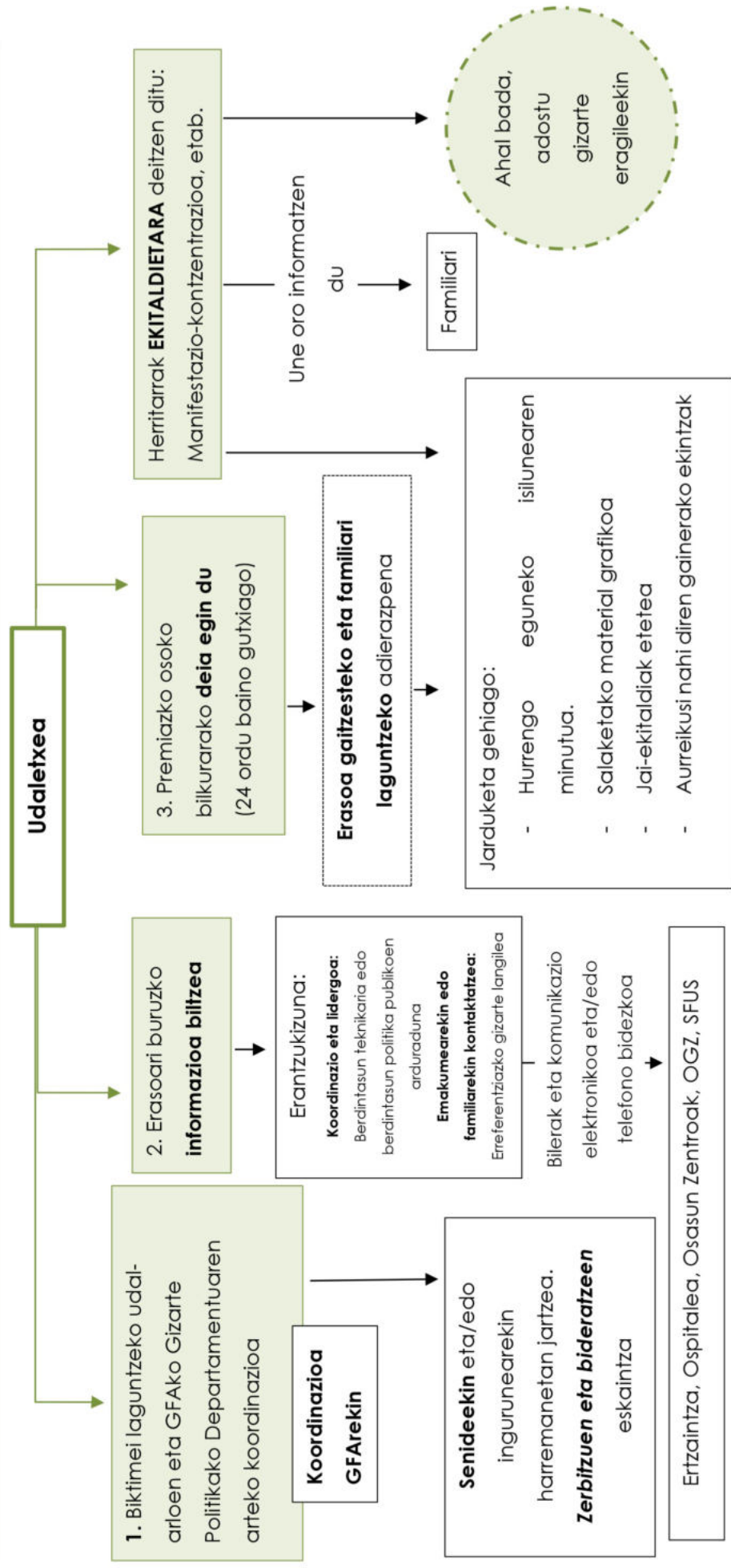
0.EGOERA-EMAKUNDEK AKTIBATZEN DUENA

(JARRAIPIEN BATZORDEAREN 2013ko MAIATZEKO ERAKUNDE ARTEKO II. AKORDIOAREN JARRAIPIEN AKORDIOA, ETXeko TRATU TXARREN ETA SEXU ERASOEN ONDORIOZKO HERRIOTZEN AURREAN JARDUTEKO PROZEDURA) IKUSI ERANSKINA



1. EGOERA

- Bikotekidea edo bikotekide ohia ez den gizon batek emakume bat erailtzea
- Bikotekideak, bikotekide ohiak, senideak, ezagunak edo ezezagunak emakume bat hiltzen saiatzea.
 - Genero-indarkeriaren biktima den emakume baten seme-alabak hiltzen saiatzea.
- Indarkeria sexistaren biktima bat berehala ez hiltzea, aldez aurreko eraso baten ondorioz.
- Pertsona bat indarkeria bikarioagatik erailtzea (hau da, biktima den emakume bati mina emateko)



1. ERANSKINA

1.1 FORU- ETA AUTONOMIA-BALIABIDEAK

Telefono bidezko 24 orduko arreta-zerbitzua: 900 840 111(SATEVI)

Zerbitzuak estaldura autonomikoa du, eta doakoa da. Zerbitzu hori eguneko 24 orduetan dago erabilgarri, urteko 365 egunetan- Gainera, hainbat hizkuntzatarara aldi berean itzultzeko zerbitzua eskaintzen du, eta entzumen-desgaitasuna duten pertsonentzat eskuragarri dago.

- Informazio-baliabide hori ere eskuragarri dago indarkeriaren biktima den emakumeari laguntzeko moduari buruzko informazioa nahi duten senide, lagun eta beste pertsona batzuentzat.
- Baliabideak, halaber, hainbat esparrutako profesionalen informazio-beharrei erantzuten die.
- Zenbaki horretara datoz 016 telefono-zenbakiaren deiak, Estatuaren eskumeneko telefonoa. Garrantzitsua da emakumeei ohartaraztea 016 zenbakiak telefono-fakturan aztarnarik uzten ez badu ere, deien erregistroan uzten badu, bai mugikorrean, bai telefono finkoan; beraz, behin deia eginda, ezabatu egin behar da.

Gipuzkoako Gizarte Larrialdietako Foru Zerbitzua: 24 orduko arreta. 943 224 411/ 112 (SOS Deiak)

Gipuzkoako Foru Aldundiko Gizarte Politikako Departamentuak zerbitzu bat du, Gipuzkoan etxeko tratu txarrak eta sexu-indarkeria bizi dituzten emakumeen premiazko segurtasun-eskaerei erantzuten diena. Egoeraren balorazioa egin ondoren, hala eskatzen bada, harrera-baliabidera lagunduko zaio emakumeari, haren bizilekuaren arabera. Ordutegia eguneko 24 orduetan dago eskuragarri urte osoan.

Biktimari Laguntzeko Gipuzkoako Doako Zerbitzua (BLZ). 900 100 928

Zerbitzu hori Eusko Jaurlaritzako Herri Administrazio eta Justizia Sailaren mende dago. Aurrez aurreko zerbitzua da, aurretiko hitzorduarekin.

Gipuzkoako Foru Aldundia, Gizarte Politikako Departamentua, Gizarte Larrialdietako eta Indarkeria Matxistaren Biktima diren Emakumeentzako Arretako Atala. 943 113 176/ 943 112 572.

Aldundien arreta soziojuridikoko eta psikologikoko baliabideak koordinatzen ditu, banakakoak zein taldekoak, egonaldi labur eta ertainekoak, bai eta autonomiako eta esku-hartze sozioedukatiboko pisuak ere.

«Urrats» Larrialdietako Harrera Zentroak berehalako harrera ematen die Gipuzkoan genero-indarkeriaren eta sexu-erasoen biktima izan diren eta beren bizilekua utzi behar duten emakume guztiei, bai eta eragindako emakumearen mendeko familia-unitateko pertsoneri ere. Baliabide hori Gipuzkoako Gizarte Larrialdietako Foru Zerbitzuaren (943 224 411) edo oinarritzko gizarte zerbitzuen bidez eskuratzen da.

Emakumearen Aurkako Indarkeriaren Arloko Epaitegia (Tolosa). 943 002 601

Legezko prozedurak izapidetzen dituzte inguruan gertatzen diren genero-indarkeriako kasuetan.

Auzitegiko Klinika Medikoa (Donostia). 943 004 350

Oriako Ertzaintza Etxea (Tolosa). 112 edo 943538820

ARLOEN EGINKIZUNAK			
Herri-segurtasuna	Ikerketa-arloa	GI/EI arloa	Inteligentzia-arloa
<ul style="list-style-type: none"> Biktimei larrialdiko laguntza ematea Erasotzailearekiko jarduerak Arriskuaren hasierako balorazioa Prebentzio-jarduerak Udaltzaingoari El/GIrekin lotutako edozein gorabeheraren berri ematea. 	<ul style="list-style-type: none"> Prebentzio-eginbideak: Salaketa, babes-agindua, atestatua, epaiketa azkarra. Dauden laguntza-baliabideei buruzko aholkularitza 	<ul style="list-style-type: none"> Arrisku-maila eguneratzea Biktimari autobabesari buruzko prestakuntza ematea Biktimari aldian behin deitzea Ausazko bisitak Elkarrizketak biktimarekin eta erasotzailearekin Gizarte zerbitzuekiko koordinazioa eta informazio-trukea Prebentzioaren plangintza 	<ul style="list-style-type: none"> Udaltzaingoarekin koordinatzea eta biktimari zein erasotzaileari buruzko informazioa helaraztea, baita epaitegiak emandako babes-neurriak ere.

2. ERANSKINA

2.1 IZAERA PERTSONALEKO DATUEI BURUZKO INFORMAZIOA EMATEKO ETA DATU HORIEK ERABILTZEKO BAIMENA EMATEKO AKTA. ERTZAINZA

ERTZAINZA	IZAERA PERTSONALEKO DATUEI BURUZKO INFORMAZIOA EMATEKO ETA DATU HORIEK ERABILTZEKO BAIMENA EMATEKO AKTA.
EI/GI espedientea: _____	
Jauna/andrea: _____ _____	
NAN/Pasaporte/Bizileku-baimena/Beste identifikazio-agiri honekin: _____	
,	
Datu pertsonalen babesaren arloan ezarritako araudiak babesten dituen datuen lagapenari buruzko aurreikuspenak eta kasuak alde batera utzi gabe, akta honen bidez	
1. Jakinarazten da datu pertsonalak eta espediente honi lotutako informazioa:	
<ul style="list-style-type: none">Beharrezkoa izanez gero, polizia-kidegoen esku jarri ahal izango da, soilik polizia-eremuaren barruan erabiltzeko eta ezar daitezkeen babes-neurriak gauzatu ahal izateko.	
2. Halaber, pertsona horrek baimena ematen du datu horiek eta beharrezkoa den informazioa emateko.	
<ul style="list-style-type: none">Emakunde-Emakumearen Euskal Erakundearen esku jarri ahal izango dira – gogobetetze-inkestak egin ahal izango dira biktimei aitortutako eskubideak benetan betetzen ote diren jakiteko jarraipenari erantzuteko –, bai eta biktimen eskubideak defendatzeko eta gizarte laguntza emateko informazioa behar duten erakundearen esku ere; hori guztia, genero-indarkeriaren biktimei laguntzeko kudeaketa integralari erantzun eraginkorra emateko.	
Bai <input type="checkbox"/> EZ <input type="checkbox"/>	
(markatu dagokiona)	
Data:	Sinadura:

3. ERANSKINA

3.1 DATU PERTSONALAK LAGATZEKO BAIMENAREN AKTA

DATU PERTSONALAK LAGATZEA CESIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Izen-abizenak Nombre-apellidos	
NAN-Pasaportea- Egoitza-baimena- Beste identifikazio-agiri bat DNI-Pasaporte- Permiso de residencia- Otro documento de identificación	

Legezko ordezkaria edo arduraduna⁸ Representante legal o persona responsable

Izen-abizenak Nombre-apellidos	
NAN-Pasaportea- Egoitza-baimena- Beste identifikazio-agiri bat DNI-Pasaporte- Permiso de residencia- Otro documento de identificación	
Harreman mota Tipo de relación	

Idazki honen bidez, berariaz adierazten dut ----- honako hauek jakinarazi dizkidala:

- Emandako datu pertsonalak **INDARKERIA MATXISTAREN BIKTIMA DIREN EMAKUMEEI ARRETA EMATEKO ERAKUNDEEN ARTEKO JARDUERA- ETA KOORDINAZIO-PROTOKOLOA** izeneko fitxategian sartuko dira. Fitxategi horren titularra Udala da. Fitxategiaren helburua da niri eta nire ardurapeko pertsoneri arreta oso eskaintzea, zerbitzuaren jarduera koordinatuz.

Por medio de este escrito hago constar expresamente que he sido informada por.....de que:

-Los datos personales proporcionados se incorporarán a un fichero denominado **PROTOCOLO DE ACTUACIÓN Y COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL PARA LA ATENCIÓN A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA MACHISTA** cuya titularidad es del Ayuntamiento. La finalidad del fichero es ofrecerme atención integral a mí y a las personas bajo mi responsabilidad, coordinando la actividad del servicio

⁸ Behar izanez gero bakarrik bete - Complimentar solo en caso necesario

Informazio horrek datu objektiboetan oinarritutako politika publikoak egiten lagunduko du, eta,aldi berean, estatistika-eta ikerketa-helburuetarako erabili ahal izango da.

Era berean, eskubide hauek ditut:

- Baimen hau osorik edo zati batean emateari uko egiteko eskubidea.
- Era berean, ezezko horrek izan ditzakeen ondorioen berri emango didate.
-(e)ko Udalean datuak eskuratzeko, zuzentzeko, deuseztatzeko eta horien aurka egiteko eskubideak erabili ditzaket.

Eta horren guztiaren arabera, askatasunez ematen dut baimena, Datu Pertsonalak Babesteko abenduaren 13ko 15/1999 Lege Organikoaren eta Datuak Babesteko Europako Erregelamendu Orokorraren arabera.

Seguran, 202...koren(e)an

Esta información ayudará en la elaboración de políticas públicas basadas en datos objetivos al mismo tiempo que podrá ser utilizada para finalidades estadísticas y de investigación.

Así mismo, tengo derecho:

- A negarme a facilitar esta autorización de forma total o parcial.
- Se me ha informado así mismo de las consecuencias que esta negativa puede tener.
- A ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante el Ayuntamiento de

Y conforme a todo ello, otorgo libremente el consentimiento conforme a la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y el Reglamento General Europeo de Protección de Datos.

En Segura, a..... de del 202...

Sinadura/Firma

Esku-hartze integral eta koordinaturako nire datu pertsonalak lagatzeko aukera ematen diet markatutako erakundeei:

- Udaleko Gizarte Zerbitzuak
- Osasuna (Osakidetza)
-(e)ko ikastetxeak
- Eusko Jaurlaritzaren Segurtasuna (Ertzaintza)
- Gipuzkoako Foru Aldundia. Gizarte Politikako Departamentua
- Gipuzkoako Gizarte Larrialdietako Foru Zerbitzua
- Gipuzkoako BLZ
- Emakumearen Aurkako Indarkeriaren Arloko Epaitegia (Tolosa) / Instrukzio Epaitegia
- Enplegua (Lanbide)
- Berdintasuna (Emakunde)
- Ararteko
-(e)ko Abegi-etxea
- Zerbitzu juridikoa
- Zerbitzu psikologikoa
- Haurren Foru Zerbitzua
- SEPE Enplegu Zerbitzu Publikoa
- Elkarte
- Abokatua
- Beste zerbitzu batzuk (berariaz identifikatu)

Marco las entidades a las que permito se cedan mis datos personales para una intervención integral y coordinada:

- Servicios Sociales Municipales
- Salud (Osakidetza)
- Centros escolares de
- Seguridad del Gobierno Vasco (Ertzaintza)
- Diputación Foral de Guipuzkoa. Departamento de Política Social
- Servicio Foral de Urgencias Sociales de Guipuzkoa
- SAV Guipuzkoa
- Juzgado de Violencia sobre la mujer (Tolosa) /Juzgado de Instrucción
- Empleo (Lanbide)
- Igualdad (Emakunde)
- Ararteko
- Casa de acogida de
- Servicio jurídico
- Servicio psicológico
- Servicio de Infancia Foral
- SEPE Servicio Público de Empleo
- Asociación
- Abogada/o
- Otros servicios (identificar expresamente)

BAIMEN INFORMATUA ADINGABEAK DAUDENEAN

Nire alaba/semea 14 urtetik beherakoa denez, baimena ematen dut, ama/tutore naizen aldetik, bere datu pertsonalak jasotzeko eta datu horiek aipatutako erakundeei lagatzeko, eta baimena ematen dut datu horiek adierazitako ondorioetarako eta helbururako erabiltzeko.

Eta horrela jasota gera dadin eta dagozkion ondorioak izan ditzan, honako hau sinatzen dut.

Data eta emakumearen sinadura

CONSENTIMIENTO INFORMADO EN CASO DE PRESENCIA DE MENORES DE EDAD

Siendo mi hija/o menor de 14 años, doy mi consentimiento como madre/tutora para la recogida de sus datos personales y su cesión a las entidades mencionadas, autorizando el tratamiento de los mismos a efectos y finalidad señalada.

Y para que conste y surta efectos oportunos, firmo la presente.

Fecha y firma de la mujer